

# Všeobecné obchodní podmínky Kosmetického studia GERnétic

Mgr. Ladislav Kavan – LK SERVIS  
Provozovatel Kosmetického studia GERnétic  
IČ: 40842002  
DIČ: CZ6511081280  
Slánská 381/10,163 00 Praha 6  
Tel.: +420 235 325 659  
E-mail: [kosmeticke.studio@gernetic.cz](mailto:kosmeticke.studio@gernetic.cz)  
[www.StudioGernetic.cz](http://www.StudioGernetic.cz)

## 1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb uvedených na [www.StudioGernetic.cz](http://www.StudioGernetic.cz) a prodejcem kosmetických produktů GERnétic v provozovně Kosmetické studio GERnétic, Slánská 381/10, Praha 6 a kupujícím poskytovaných služeb nebo produktů (dále jen klient). Provozovatel poskytuje kosmetické a masérské služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu ošetření nebo objednáním dárkového poukazu (osobně, telefonicky, e-mailem, smskou) projevuje kupující svůj souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby salonu nevyužít.

## 2. Objednávka služeb

### Termín návštěvy

Termín návštěvy pro poskytnutí služby je potřeba dohodnout a rezervovat předem (osobně, telefonicky, e-mailem). Objednaný termín se stává závaznou objednávkou.

### Přeobjednání

Pokud se nemůže klient v dohodnutém termínu na kosmetické ošetření dostavit, informuje o tom předem telefonicky, e-mailem nebo smskou svoji kosmetičku, nejpozději však 24 hodin před zahájením ošetření.

Pokud klient nezruší objednaný termín s dostatečným předstihem, bude mu účtováno 50 % objednané služby.

### Pozdní příchod

Dostaví-li se klient se zpožděním, bude mu ošetření zkráceno (ukončeno v plánovaném čase) bez nároku na snížení ceny.

### Dárkový poukaz

Má-li klient dárkový poukaz na konkrétní službu nebo hodnotu a nedostaví-li se bez omluvy (viz přeobjednání), dárkový poukaz bude považován za vyčerpaný. Je-li dárkový poukaz vystaven na nominální částku, je částka v hodnotě objednané služby odečtena z hodnoty certifikátu. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze na služby, nelze ho využít na nákup produktů, pokud není uvedeno na poukazu. Dárkový poukaz je

platný pouze po dobu uvedenou na poukazu. Poté pozbývá platnost a klient nemá nárok na vrácení zaplacené částky.

Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem ošetření pro ověření platnosti poukazu. Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

### **Odmítnutí služby**

Kosmetické ošetření může být odmítnuto v těchto případech:

- klient se dostaví na ošetření v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek,
- klient se dostaví na ošetření se zdravotními problémy,
- klient se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu.

### **Osobní věci a cennosti**

Provozovatel neručí za jakékoliv případné ztráty věci klienta před, během i po kosmetickém ošetření.

### **Ceníky služeb a produktů**

Ceníky služeb a produktů jsou k nahlédnutí v Kosmetickém studiu GERnétic a na webových stránkách provozovatele [www.StudiGernetic.cz](http://www.StudiGernetic.cz) a [www.gernetic.cz](http://www.gernetic.cz)

## **3. Reklamáce služeb a produktů**

Při reklamaci poskytovaných služeb musí klient bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamáce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamáce se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamáce budou náklady na její projednání vymáhány po klientovi.

Produkty lze reklamovat pouze v původním balení a neotevřené, a to v zákonné době a zákonným způsobem.

## **4. Platnost a účinnost**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 10. 2023