VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
Kosmetického studia
GERnétic / ASTRALI / iEMS

FlowBEAUTY s.r.o., IČO: 17429102
zastoupená Mgr. Ladislavem Kavanem, provozovatelem Kosmetického studia, IČO: 40842002
se sídlem Slánská 381/10, 163 00 Praha 6

Provozovna:
Kosmetické studio
Slánská 381/10
163 00 Praha 6

Platné a účinné od 1. 11. 2026

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi výše uvedenou společností, jako provozovatelem a poskytovatelem služeb a prodejcem kosmetických a souvisejících produktů, a klientem, který využívá služby nebo nakupuje produkty v provozovně Kosmetického studia na adrese Slánská 381/10, Praha 6, případně prostřednictvím internetových stránek provozovatele.
1.2. Kosmetické studio poskytuje zejména:

- kosmetická ošetření,
- tělová ošetření,
- masérské služby,
- přístrojová ošetření,
- přístrojovou svalovou stimulaci iEMS (I-MODEL ESTHETIC)**,**
- další služby uvedené v aktuálním ceníku provozovatele.

1.3. Provozovatel současně zajišťuje prodej kosmetických a souvisejících produktů, zejména produktů značek GERnétic a ASTRALI, a případně dalších produktů uvedených v aktuální nabídce.
1.4. Jednotlivé služby mohou být poskytovány různými odborně způsobilými osobami spolupracujícími s provozovatelem. Za poskytování služby vůči klientovi odpovídá provozovatel v rozsahu stanoveném právními předpisy.
1.5. Přístrojová svalová stimulace iEMS je přístrojová služba založená na elektrické stimulaci svalů. Nejedná se o klasickou masáž ani o běžné cvičení. Charakter, průběh a účinky konkrétního ošetření se mohou individuálně lišit.
1.6. Objednáním služby, nákupem produktu nebo dárkového poukazu klient potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

2. Objednávání služeb

2.1. Objednávka a rezervace termínu

Termín návštěvy za účelem poskytnutí služby je nutné zpravidla předem rezervovat. Objednávku lze provést zejména:

- prostřednictvím rezervačního systému na webových stránkách,
- telefonicky,
- e-mailem,
- osobně v provozovně,

- prostřednictvím sociálních sítí, pokud je tato možnost provozovatelem nabízena.

Aktuální kontaktní údaje a možnosti rezervace jsou uvedeny na webových stránkách provozovatele.
Objednaný termín se po jeho potvrzení provozovatelem považuje za závaznou rezervaci.
2.2. Zrušení nebo změna termínu
Pokud se klient nemůže v dohodnutém termínu dostavit, je povinen informovat provozovatele nebo osobu, u které je termín rezervován, nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem služby**.**
Změnu nebo zrušení termínu lze provést telefonicky, e-mailem, SMS nebo jiným způsobem, který provozovatel pro rezervace aktuálně umožňuje.
Pokud klient rezervovaný termín bez včasného zrušení nevyužije, může provozovatel požadovat náhradu ve výši 50 % ceny objednané služby, pokud byl klient s touto podmínkou předem seznámen.
2.3. Pozdní příchod
Dostaví-li se klient na sjednaný termín se zpožděním, může být doba poskytování služby zkrácena tak, aby nebyl narušen následující objednaný termín.
V takovém případě se cena služby automaticky nesnižuje, pokud bylo zkrácení služby způsobeno pozdním příchodem klienta.
Pokud zpoždění klienta znemožní poskytnutí služby, může být termín považován za nevyužitý termín podle pravidel pro zrušení rezervace.

3. Dárkové poukazy

3.1. Dárkový poukaz může být vystaven na konkrétní službu nebo na určitou nominální hodnotu.
3.2. Poukaz lze využít pouze na služby nebo produkty, pro které byl vystaven, případně podle podmínek uvedených přímo na poukazu.
3.3. Pokud není na poukazu uvedeno jinak, lze poukaz využít pouze na služby a nikoli na nákup produktů.
3.4. Poukaz je platný po dobu uvedenou na poukazu. Po uplynutí jeho platnosti jej nelze bez dalšího využít.
3.5. Nevyužitá hodnota poukazu se nevyplácí v hotovosti, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
3.6. Pokud klient bez včasného zrušení rezervace nevyužije termín objednaný na základě dárkového poukazu, může být z hodnoty poukazu odečtena částka odpovídající náhradě za nevyužitý termín podle těchto VOP.

4. Odmítnutí nebo přerušení služby

Provozovatel může službu odmítnout, přerušit nebo ukončit zejména tehdy, pokud:

- klient přichází pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- klient svým chováním ohrožuje bezpečnost svou, pracovníků nebo dalších osob,
- zdravotní stav klienta nebo jiné okolnosti neumožňují bezpečné provedení služby,
- klient neposkytne potřebné informace významné pro bezpečné provedení služby,
- klient nedodržuje pokyny nezbytné pro bezpečné provedení služby,
- poskytnutí služby by bylo v rozporu s právními nebo bezpečnostními požadavky.

U přístrojových služeb, zejména iEMS, je klient povinen před zahájením služby pravdivě informovat provozovatele o skutečnostech, které mohou mít význam pro její bezpečné provedení.

5. iEMS – přístrojová svalová stimulace

5.1. iEMS je přístrojová služba využívající elektrickou stimulaci svalů.
5.2. Klient je před zahájením služby seznámen se základními informacemi o průběhu služby a s omezeními, při kterých službu nelze nebo není vhodné provést.

5.3. Klient je povinen pravdivě informovat provozovatele o skutečnostech, které mohou mít význam pro bezpečné provedení služby.
5.4. Vnímaná intenzita stimulace a individuální reakce organismu se mohou u jednotlivých klientů lišit.
5.5. Individuální výsledek služby není garantován, pokud nebyl konkrétní výsledek výslovně sjednán.
5.6. Skutečnost, že klient vnímá stimulaci jinak, než očekával, nebo že nedosáhne subjektivně očekávaného výsledku, sama o sobě neznamená, že služba byla poskytnuta vadně.
5.7. Tím nejsou dotčena práva klienta z vadného plnění v případě, že služba nebyla poskytnuta řádně, bezpečně nebo v souladu se sjednanými podmínkami.

6. Ceny a platební podmínky

6.1. Aktuální ceny služeb a produktů jsou uvedeny v ceníku provozovatele, který je dostupný v provozovně a na webových stránkách.
6.2. Cena služby je klientovi sdělena před jejím poskytnutím.
6.3. Pokud je v průběhu návštěvy požadována další služba nebo produkt nad rámec původní objednávky, bude klient předem informován o jeho ceně.
6.4. Klient je povinen cenu služby nebo produktu uhradit způsobem umožněným provozovatelem.

7. Prodej kosmetických produktů

7.1. Prodej produktů se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.
7.2. Klient je při převzetí produktu povinen, pokud je to možné, zkontrolovat jeho stav a případné zjevné poškození.
7.3. Práva klienta z vadného plnění nejsou těmito VOP omezena.
7.4. Pokud je produkt zakoupen prostřednictvím internetových stránek nebo jiným distančním způsobem, řídí se právo na odstoupení od smlouvy příslušnými právními předpisy.

8. Odstoupení od smlouvy při distančním uzavření smlouvy

8.1. Pokud je smlouva uzavřena prostřednictvím internetu, telefonu nebo jiným způsobem mimo obchodní prostory, může mít spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, pokud zákon nestanoví výjimku.
8.2. U smluv o poskytnutí služby může spotřebitel za zákonem stanovených podmínek požádat, aby byla služba zahájena před uplynutím této lhůty.
8.3. Pokud je služba na výslovnou žádost spotřebitele zcela poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení, může jeho právo na odstoupení za zákonem stanovených podmínek zaniknout.
8.4. Podrobnosti o právu na odstoupení jsou spotřebiteli poskytnuty před uzavřením příslušné smlouvy, pokud se na daný způsob prodeje tato informační povinnost vztahuje.

9. Odpovědnost za osobní věci

Klient je povinen své osobní věci a cennosti vhodným způsobem zabezpečit.
Provozovatel odpovídá za škodu na odložených věcech v rozsahu stanoveném právními předpisy.

10. Reklamace

10.1. Práva klienta z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy a samostatným **Reklamačním řádem Kosmetického studia**.
10.2. Reklamační řád je k dispozici v provozovně a na webových stránkách provozovatele.
10.3. Těmito VOP nejsou omezena zákonná práva klienta z vadného plnění.

11. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje klientů jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy.
Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů**, který je dostupný na webových stránkách provozovatele a případně v provozovně.

12. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že mezi provozovatelem a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.
Příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2026**.**
13.2. Aktuální znění VOP je zveřejněno na webových stránkách provozovatele a je k dispozici v provozovně.
13.3. Pro právní vztahy mezi provozovatelem a klientem se použije právní řád České republiky.

FlowBEAUTY s.r.o., IČO: 17429102
zastoupená Mgr. Ladislavem Kavanem, provozovatelem Kosmetického studia, IČO: 40842002

Sídlo:
Slánská 381/10
163 00 Praha 6
Provozovna:
Slánská 381/10
163 00 Praha 6

Praha, 1. 11. 2026