ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
Kosmetické studio
GERnétic / ASTRALI / iEMS

FlowBEAUTY s.r.o., IČO: 17429102
zastoupená Mgr. Ladislavem Kavanem, provozovatelem Kosmetického studia, IČO: 40842002
se sídlem Slánská 381/10, 163 00 Praha 6

Provozovna:
Kosmetické studio
Slánská 381/10
163 00 Praha 6

Platné a účinné od 1. 11. 2026

1. Úvod
Společnost **FlowBEAUTY s.r.o., IČO: 17429102** (dále jen „**provozovatel**“ nebo „**správce**“) respektuje právo klientů na ochranu soukromí a osobních údajů.
Tyto Zásady zpracování osobních údajů poskytují informace o tom, jaké osobní údaje provozovatel zpracovává, za jakým účelem, na jakém právním základě, po jakou dobu a jaká práva mají osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány.
Zásady se vztahují na osobní údaje zpracovávané v souvislosti s:

- poskytováním kosmetických služeb,
- tělovými a masérskými službami,
- přístrojovými službami,
- přístrojovou svalovou stimulací iEMS,
- prodejem kosmetických a souvisejících produktů,
- rezervacemi termínů,
- dárkovými poukazy,
- reklamacemi,
- komunikací s klienty,
- provozem internetových stránek a případně online rezervačního systému.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

2. Správce osobních údajů
Správce osobních údajů:
FlowBEAUTY s.r.o.
IČO: 17429102
zastoupená Mgr. Ladislavem Kavanem, provozovatelem Kosmetického studia, IČO: 40842002
Sídlo:
Slánská 381/10
163 00 Praha 6

Provozovna:
Kosmetické studio
Slánská 381/10
163 00 Praha 6

Telefon: +420 602 501 191
E-mail: info@gernetic.cz
Správce odpovídá za zpracování osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na tom, jaké služby klient využívá a jakým způsobem s provozovatelem komunikuje.
Může se jednat zejména o:

Identifikační a kontaktní údaje

- jméno a příjmení,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- fakturační nebo doručovací adresu,
- případně další údaje nezbytné pro vyřízení objednávky nebo reklamace.

Údaje o objednávkách a službách

- informace o objednaných a poskytnutých službách,
- datum a čas rezervace,
- historii rezervací,
- informace o zakoupených produktech,
- informace o dárkových poukazech,
- informace potřebné k vyřízení reklamace.

Údaje o platbách

- informace o provedené platbě,
- částku a datum úhrady,
- způsob úhrady,
- údaje potřebné k vystavení účetního nebo daňového dokladu.

Provozovatel nezpracovává údaje platební karty v rozsahu, který není nezbytný pro realizaci konkrétní platební transakce.

4. Údaje související se zdravotním stavem

U některých služeb, zejména u přístrojové svalové stimulace iEMS, může být před poskytnutím služby nezbytné zjistit informace týkající se zdravotního stavu klienta nebo jiných okolností, které mohou mít význam pro bezpečné provedení služby.
Takové informace mohou představovat údaje o zdravotním stavu ve smyslu čl. 9 GDPR, tedy zvláštní kategorii osobních údajů.
Tyto údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro:

- posouzení, zda lze službu bezpečně provést,
- posouzení případných kontraindikací nebo omezení,
- bezpečné nastavení a provedení služby,
- ochranu zdraví a bezpečnosti klienta,
- řešení případné reklamace nebo události související s poskytnutím služby, pokud je jejich zpracování nezbytné.

Provozovatel se snaží shromažďovat pouze údaje, které jsou pro uvedený účel skutečně potřebné.
Pokud je ke zpracování těchto údajů vyžadován souhlas klienta, bude klient o jeho udělení samostatně informován a souhlas bude získán před zahájením příslušné služby.
Odmítnutí poskytnout informace nezbytné pro bezpečné provedení služby může vést k tomu, že provozovatel službu nebude moci bezpečně poskytnout.

5. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za těmito účely:

5.1. Rezervace a poskytování služeb

Provozovatel zpracovává údaje klienta za účelem:

- objednání a rezervace termínu,

- komunikace ohledně rezervace,
- poskytnutí objednané služby,
- evidence poskytnutých služeb,
- vyřízení změny nebo zrušení termínu.

5.2. Prodej produktů

Údaje jsou zpracovávány za účelem:

- uzavření a plnění kupní smlouvy,
- předání nebo doručení produktu,
- vystavení dokladu,
- komunikace se zákazníkem.

5.3. Platby a účetnictví

Údaje jsou zpracovávány za účelem:

- evidence plateb,
- vystavení účetních a daňových dokladů,
- plnění povinností stanovených právními předpisy,
- vedení účetnictví a daňové evidence.

5.4. Reklamace a uplatňování práv

Údaje mohou být zpracovávány za účelem:

- přijetí a vyřízení reklamace,
- komunikace s klientem,
- doložení průběhu poskytnutí služby,
- ochrany práv a oprávněných zájmů provozovatele i klienta.

5.5. Komunikace

Kontaktní údaje můžeme využívat k:

- potvrzení rezervace,
- změně termínu,
- upozornění na rezervovaný termín,
- vyřízení dotazu,
- komunikaci související s poskytnutou službou nebo objednávkou.

6. Marketingová komunikace

Provozovatel může zasílat obchodní sdělení a marketingové informace pouze v souladu s platnými právními předpisy.
Pokud je pro zasílání obchodních sdělení vyžadován souhlas, bude tento souhlas získán samostatně.
Klient může svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení kdykoli odvolat.
Odhlášení z odběru obchodních sdělení nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

7. Právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě jednoho nebo více následujících právních titulů:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy,
- splnění právní povinnosti správce,
- oprávněný zájem správce nebo třetí strany,
- souhlas subjektu údajů, pokud je pro konkrétní účel vyžadován.

U zvláštních kategorií osobních údajů, zejména údajů o zdravotním stavu, se použije příslušný právní titul podle čl. 9 GDPR.
Souhlas je vždy dobrovolný a lze jej odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

8. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly získány, případně po dobu stanovenou právními předpisy.
Doba uchovávání se může lišit podle konkrétního účelu.

Osobní údaje mohou být uchovávány zejména po dobu:

- trvání smluvního vztahu,
- vyřizování reklamace nebo jiného právního nároku,
- stanovenou právními předpisy pro účetní a daňové doklady,
- nezbytnou pro ochranu oprávněných zájmů provozovatele,
- po dobu platnosti uděleného souhlasu, pokud není odvolán dříve.

Po uplynutí příslušné doby budou osobní údaje vymazány, anonymizovány nebo jinak bezpečně zlikvidovány, pokud jejich další uchování nebude vyžadováno právními předpisy.

9. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny:

- osobám poskytujícím služby v provozovně,
- spolupracujícím kosmetičkám, masérům a dalším odborným pracovníkům,
- účetním a daňovým poradcům,
- poskytovatelům IT a technické podpory,
- poskytovatelům rezervačních systémů,
- poskytovatelům webových a hostingových služeb,
- poskytovatelům platebních služeb,
- dopravcům, pokud je to nezbytné pro doručení objednávky,
- právním a odborným poradcům,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

Tyto osoby mohou osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu potřebném pro konkrétní účel a za podmínek stanovených právními předpisy.
Pokud třetí strana zpracovává osobní údaje jménem provozovatele, bude její vztah ke správci upraven odpovídající smlouvou o zpracování osobních údajů, pokud to GDPR vyžaduje.

10. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Osobní údaje nejsou záměrně předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, pokud pro takové předání nejsou splněny podmínky stanovené GDPR.
Pokud by provozovatel využíval poskytovatele služeb se zpracováním osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, bude postupováno podle pravidel GDPR pro mezinárodní předávání osobních údajů.

11. Cookies a webové stránky

Internetové stránky provozovatele mohou používat cookies a obdobné technologie.
Cookies mohou být využívány zejména pro:

- technické fungování webových stránek,
- zajištění bezpečnosti,
- zapamatování uživatelských nastavení,
- statistické vyhodnocování návštěvnosti,
- případně marketingové účely.

Rozsah používaných cookies a způsob jejich správy může být upraven samostatným nastavením cookies na webových stránkách.
U cookies, pro které je podle právních předpisů vyžadován souhlas, bude souhlas získán prostřednictvím příslušného mechanismu na webových stránkách.

12. Sociální sítě

Provozovatel může využívat sociální sítě, zejména Instagram a případně další platformy.
Při komunikaci prostřednictvím sociálních sítí mohou být osobní údaje zpracovávány také provozovatelem příslušné sociální sítě.
Takové zpracování se řídí podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů dané platformy.
Provozovatel doporučuje klientům, aby prostřednictvím sociálních sítí neposílali citlivé osobní údaje, zejména informace o zdravotním stavu, pokud to není nezbytné.

13. Fotografie a obrazové záznamy

Pokud provozovatel pořizuje fotografie klienta, například před a po kosmetickém nebo tělovém ošetření, činí tak pouze v souladu s platnými právními předpisy.
Pořízení fotografie pro interní evidenci nebo dokumentaci služby se může od zveřejnění fotografie lišit svým účelem a právním základem.
Zveřejnění fotografie klienta na webových stránkách, sociálních sítích nebo v marketingových materiálech bude prováděno pouze na základě odpovídajícího právního titulu, případně samostatného souhlasu klienta, pokud je vyžadován.
Souhlas se zveřejněním fotografie není podmínkou poskytnutí služby.

14. Automatizované rozhodování a profilování

Provozovatel neprovádí rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů, které by mělo pro klienta právní účinky nebo se ho obdobně významně dotýkalo.
Pokud by se tato skutečnost změnila, bude klient o příslušném zpracování informován v souladu s GDPR.

15. Práva klienta

Klient má v souvislosti se zpracováním osobních údajů zejména následující práva:
Právo na přístup
Klient má právo požádat o potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, získat přístup k těmto údajům a dalším informacím stanoveným GDPR.
Právo na opravu
Klient má právo požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů.
Právo na výmaz
Za podmínek stanovených GDPR může klient požadovat výmaz svých osobních údajů.
Právo na omezení zpracování
Za podmínek stanovených GDPR může klient požadovat omezení zpracování svých osobních údajů.
Právo na přenositelnost údajů
Za podmínek stanovených GDPR má klient právo získat osobní údaje, které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a případně požadovat jejich předání jinému správci.
Právo vznést námitku
Pokud je zpracování založeno na oprávněném zájmu provozovatele, může klient za podmínek stanovených GDPR vznést proti takovému zpracování námitku.
Klient může kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.
Právo odvolat souhlas
Pokud je zpracování založeno na souhlasu, může klient svůj souhlas kdykoli odvolat.
Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

16. Jak práva uplatnit

Své požadavky týkající se ochrany osobních údajů může klient zaslat:
E-mailem:
info@gernetic.cz
Poštou:
FlowBEAUTY s.r.o.
Slánská 381/10
163 00 Praha 6
V žádosti by měl klient uvést zejména své jméno, kontaktní údaje a popis požadavku.

Provozovatel může v odůvodněných případech požádat o doplnění informací nezbytných k ověření totožnosti žadatele.
Na žádosti týkající se práv podle GDPR bude provozovatel reagovat v zákonné lhůtě.

17. Právo podat stížnost

Klient má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušení GDPR.
Dozorovým úřadem v České republice je:
Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Aktuální kontaktní údaje a informace o způsobu podání stížnosti jsou dostupné na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů.

18. Zabezpečení osobních údajů

Provozovatel přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před:

- neoprávněným přístupem,
- neoprávněným použitím,
- ztrátou,
- zničením,
- poškozením,
- neoprávněným zveřejněním.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které je potřebují znát pro výkon své činnosti.

19. Aktualizace těchto zásad

Provozovatel může tyto Zásady zpracování osobních údajů aktualizovat zejména v případě změny právních předpisů, používaných technologií, poskytovaných služeb nebo způsobu zpracování osobních údajů.
Aktuální znění bude vždy zveřejněno na webových stránkách provozovatele.

20. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady zpracování osobních údajů nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2026.
FlowBEAUTY s.r.o., IČO: 17429102
zastoupená Mgr. Ladislavem Kavanem, provozovatelem Kosmetického studia, IČO: 40842002

Sídlo:
Slánská 381/10
163 00 Praha 6

Provozovna:
Slánská 381/10
163 00 Praha 6

Praha, 1. 11. 2026